



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД УРЮПИНСК
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
пл. Ленина, д. 3, г. Урюпинск,
Волгоградская обл., 403113,
тел. (84442) 4-30-50, факс (84442) 4-38-05,
E-mail: ag_uryup@volganet.ru <http://www.uryupinsk.net>
ОКПО 04024291, ОГРН 1033401040122,
ИНН/КПП 3438001187/343801001

Директору муниципального
бюджетного общеобразовательного
учреждения «Средняя школа №4»
городского округа город Урюпинск
Волгоградской области

Е.А.Власовой

от 31.10.2019г. № 03-02/3501

на № _____ от _____

Уважаемая Елена Анатольевна!

Администрация городского округа город Урюпинск Волгоградской области направляет Вам информацию о ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя школа №4» городского округа город Урюпинск Волгоградской области.

В соответствии с решением Общественного совета (протокол № 1 от 25.12.2018 г.) муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №4» городского округа город Урюпинск Волгоградской области было определено учреждением, в отношении которого была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

На основании п. 4 ч. 1 ст. 93 ФЗ № 44 от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» был заключен договор № 36 от 01.02.2019 г. на выполнение работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, с Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».

По результатам проведенной процедуры изучены условия осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя школа №4» городского округа город Урюпинск Волгоградской области. По результатам анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) экспертами отмечен высокий уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, их компетентность, удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Однако наряду с этим при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя школа №4»

городского округа город Урюпинск Волгоградской области эксперты отметили ряд существенных недостатков.

В ходе анализа сайта образовательной организации было выявлено определенное количество несоответствия размещаемой там информации, что является нарушением требований приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В свою очередь, это привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

В ходе оценки наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования, эксперты отметили низкий уровень взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации, в том числе наличие возможности внесения предложений. В силу этого доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации), имеют невысокие значения.

На достаточно высоком уровне оценены необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. В то же время эксперты считают необходимым уделить внимание созданию и функционированию специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)

Необходимо обратить внимание на создание и работу служб психологической помощи по оказанию психологических консультаций, активизировать работу по разработке и внедрению дополнительных общеразвивающих программ.

Эксперты отметили низкий уровень информационной работы по размещению информации о возможностях участия школьников в различных конкурсах и олимпиадах, соревнованиях, других массовых мероприятиях, направленных на развитие творческого потенциала обучающихся.

На критическом уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также условий доступности, позволяющих детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими. Особое внимание следует обратить

На основании вышеизложенного рекомендуем:

1. Провести анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с целью оценки соответствия

реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.

2. Разместить информацию об итогах проведенной оценки на официальном сайте учреждения.

3. Привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

4. Предусмотреть на сайте образовательной организации:

4.1 раздела «Часто задаваемые вопросы» для получения обратной связи с потребителями образовательных услуг;

4.2. информации:

4.2.1 о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей);

4.2.2 о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, оказания им логопедической помощи;

4.2.3 о комплексе реабилитационных и других мероприятий;

4.2.4 о действующей программе оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

5. Разработать план мероприятий, включающий в себя мероприятия по созданию условий для обучения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе предусмотрев:

5.1 обеспечение доступной среды для посещения образовательной организации маломобильными группами граждан;

5.2 свободного доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д;

5.3 обеспечение образовательного процесса комплексами учебных материалов, утвержденного педагогическим советом на 5 лет;

5.4 разработку и внедрение комплексов технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, арттерапия, изотерапия, эстетотерапия, библиотерапия и т.д.);

5.5 разработку Программы коррекционной работы, направленной в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами на создание системы комплексной помощи обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении основной образовательной программы.

6. Предусмотреть возможность оказания психологической помощи обучающимся и родителям путем создания специальных служб.

7. Активизировать работу по реализации дополнительных общеразвивающих программ различных направленностей (художественной, туристско-краеведческой, естественнонаучной, технической, социально-педагогической, физкультурно-спортивной), в том числе авторских.

8. В целях формирования имиджа и конкурентоспособности образовательной организации размещать информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах, соревнованиях на сайте образовательной организации и в средствах массовой информации.

Глава администрации
городского округа г. Урюпинск



Ю.Н. Хорошеньков

Согласовано:

Заместитель главы
городского округа по социальным вопросам -
начальник отдела образования



С.В. Зубцова

Романова Нина Васильевна
8 (84442) 4 41 14